

Gesprächstechnik Faktensandwich: Falsche Informationen strukturiert aufklären

Es ist wichtig, dass Sie mit verunsicherten Patienten und Patientinnen ins Gespräch kommen, ihre Fragen beantworten und falsche Informationen wirksam aufklären. Meist reicht es jedoch nicht aus, zu sagen, dass eine Information falsch ist.

Unterstützung bei der wirksamen Aufklärung kann Ihnen das sogenannte „Faktensandwich“ bieten. Hierbei verpacken Sie die falschen Informationen zwischen dem Fakt – genauso wie den Belag und die Garnitur zwischen zwei Brotscheiben. Dieser Gesprächsaufbau unterstützt Sie dabei, alle Faktoren zu berücksichtigen und anzuwenden, die zu einer effektiven Korrektur von falschen Informationen beitragen.

Das Gespräch sollte dann folgendermaßen ablaufen:



Mit etwas Übung können Sie das Faktensandwich gezielt im Arzt-Patienten-Gespräch einsetzen, um falsche Informationen wirksam zu widerlegen. Das Faktensandwich kann unabhängig vom Gesundheitsthema zum Einsatz kommen.

Weiterführende Informationen zur Gesprächstechnik und Beispiele für Faktensandwichs finden Sie hier:

- ➔ Lewandowsky S, Cook J, Ecker UKH, Albarracín D, Amazeen MA, Kendeou P et al. The Debunking Handbook 2020. 2020. doi: 10.179107b7.1182 Verfügbar unter: <https://skepticalscience.com/docs/DebunkingHandbook2020-German.pdf> [15.04.2024].
- ➔ Robert Koch-Institut. Impfmythen: Falschinformationen wirksam aufklären; 2024. Verfügbar unter: https://www.rki.de/DE/Content/Infekt/Impfen/Materialien/Impfmythen/Impfmythen_inhalt.html [15.04.2024].